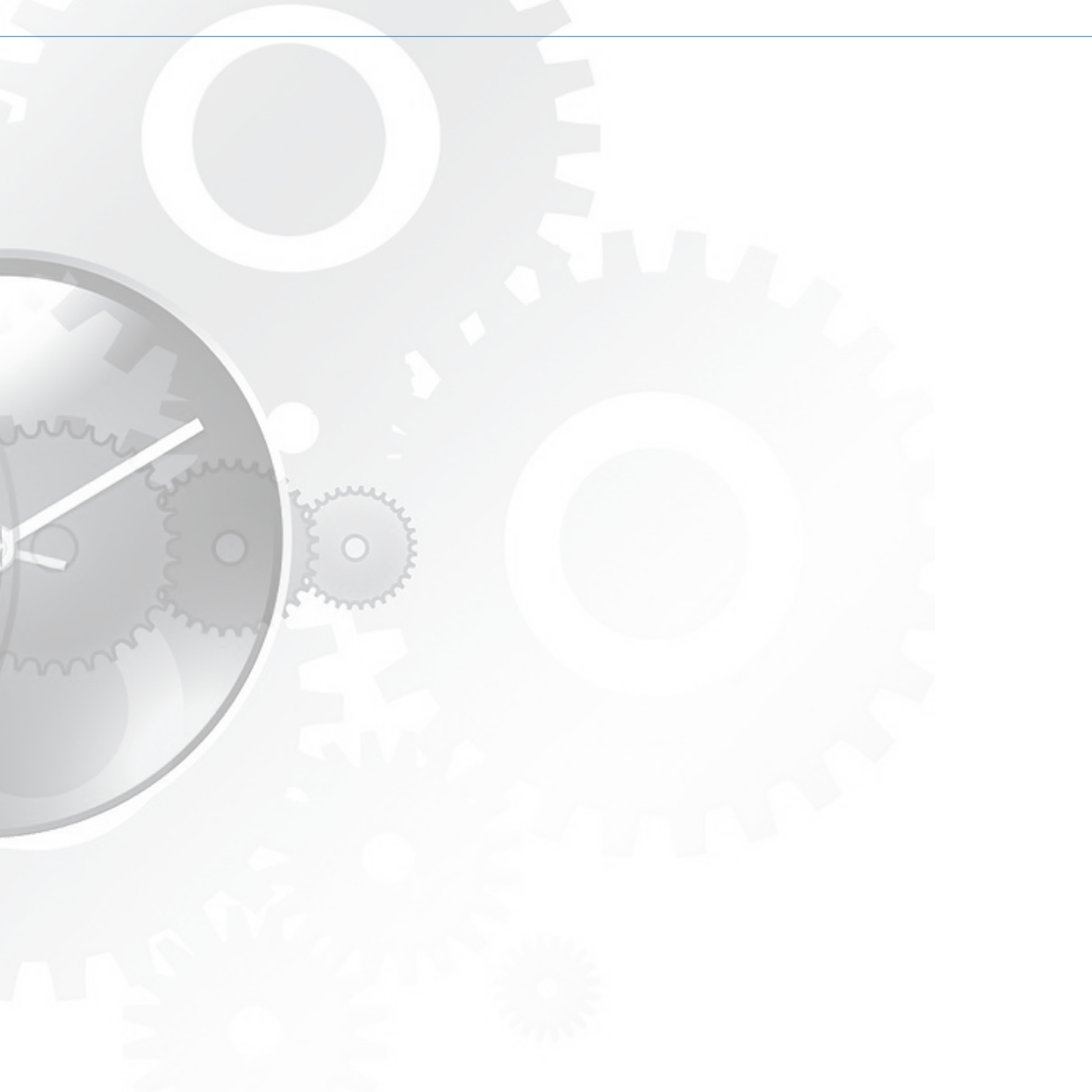
Wir eröffnen Ihnen neue Perspektiven!

LogPro

Ein Produkt der VDQ Business Solutions GmbH

Definition:
Die Prozessoptimierung dient in Organisationen (Unternehmen, gesellschaftlichen Institutionen etc.) dazu, die Effizienz bestehender Geschäfts-, Produktions- und Entwicklungsprozesse sowie den Einsatz der hierfür benötigten Ressourcen kontinuierlich zu verbessern (mit Hilfe von IT-Werkzeugen).



Inhaltsverzeichnis

Das Unternehmen

1. Wer sind wir? 6
„Wir eröffnen Ihnen neue Perspektiven“

2. Was ist LogPro? 6
Ein intelligentes Baukastensystem, flexibel, individuell, effizient.

3. Hardware 7
Ob mobil oder stationär, hier ist für jeden was dabei.

4. Das System 8
„Ein Zusammenspiel von Logistik & Prozessen“

Die Applikationen

Branchenspezifisch

5. Sicherheitsdienstleister
-Wächterkontrollsystem 9
+ elektronisches Wachbuch 9
- geprüfter Alleinarbeiterschutz 10
- Detektiveinsatz 11

6. Reinigungsdienstleister
- Facility Management 12
- Reinigungs- / Objektbuch 12

7. Hausmeisterdienste 12

Branchenübergreifend

8. Rund um Dienstfahrzeuge
- Fahrtenbuch 13
- Fahrzeugabfahrkontrolle 13
- UVV 13
- Führerscheinkontrolle 14
- GPS-Ortung 15
-- Verkehrssicherheit 15

9. Sonstige
16 - Audit
16 - Eigenkontrolle
16 - Qualitätskontrolle
16 - E-learning
17 - Gesprächsprotokoll
17 - Lagerverwaltung
18 - Onlinebefragung
18 - Reklamationsmanagement
19 - Schlüsselverwaltung
19 - Sofortmeldung
20 - Fach- und Sicherheitsunterweisung
20 - Werkstattmanagement
20 - Arbeitsvertrag
21 - Arbeitszeiterfassung RFID / Telefon
22 - Dienstplan

Die Ansprechpartner

23 „Der krönende Abschluss“

© VDQ Business Solutions GmbH

Geschäftsführer Fred Schardt
www.vdq.de / www.logpro.de
info@vdq.de / info@logpro.de

LogPro Prozessoptimierung
2. Auflage 2014 / Fotos: freepik.com, Fotolia

Alle Rechte - auch der auszugsweisen Wiedergabe - vorbehalten.

Konzeption / Text / Layout: Michelle Espe-Rötzel

1. Wer sind wir?

„Wir eröffnen Ihnen neue Perspektiven“

Wir sind eine Software Firma aus dem Westerwald und haben uns auf die Entwicklung und Optimierung von Prozessen innerhalb eines Unternehmens spezialisiert.

- Systemintegration von der Beratung bis zur Umsetzung
- Gemeinsame Erhebungen der Kundenbedürfnisse
- Präsentation passender Lösungen
- Integration unserer Lösungen in ihr System
- Zukunftssichere und einheitliche Kommunikationstechnologie
- Teamorientierte, vertrauensvolle Zusammenarbeit
- Exakte, zügige Umsetzung von Lösungen

2. Was ist LogPro?

Ein intelligentes Baukastensystem, flexibel, individuell, effizient.

Log Pro fügt sich in die Sparte der Prozessmanagementsysteme und Flottenmanagementsysteme ein.
Sie umfasst ein Zusammenspiel von Logistik und Prozessen, d.h sämtliche Prozesse einer Firma werden kompakt in ein LogPro Portal zusammengefasst und lassen sich so planen, steuern, auswerten und kontrollieren. LogPro managt Prozesse im mobilen Internet und hat sich auf webbasierte Prozessapplikationen, RFID, NFC und Barcode Technologie spezialisiert.
Angefangen mit LogPro GPS-Ortung, womit unsere Kunden in der Lage sind, ihre Flotten und Fahrzeuge zu planen, zu steuern und zu kontrollieren. Problemlos lässt sich das LogPro System auf Führerscheinkontrolle, Auftragsmanagement, Telemetriedaten, etc. erweitern. Mit LogPro ist alles möglich, dies verschafft dem Unternehmen erhöhte Wirtschaftlichkeit und bequemes Arbeiten weltweit.

Denn alle Daten werden in Echtzeit, sofort auf den eigenen oder webbasierten Server geleitet. Auch andere Branchen profitieren von LogPro, denn überall müssen Prozesse geplant, erfasst und ausgewertet werden. Durch das LogPro Portal ist das jetzt ohne größeren Aufwand möglich, die Firma spart Zeit und Geld, weil sie sich nicht mehr mit unnötigem Papierkram aufhalten muss. Der Kunde ist in der Lage, alle Prozesse die sich in seiner Firma befinden, durch eine App in sein Portal zu integrieren.

Das LogPro Portal besteht aus einem festen Grundgerüst, das flexibel auf jeden Kunden zugeschnitten wird. So kann sich jeder sein eigenes Päckchen zusammenstellen und beliebig erweitern. Für den Kunden bedeutet das, einmalige Freischaltung und Installation der Apps auf unterschiedlichsten Endgeräten. Kundenfreundlich, kostenbewusst und jederzeit erweiterbar.

LogPro ist wie ein Baukasten aufgebaut. Es gibt ein festgelegtes Grundgerüst und innerhalb dieses Gerüstes ist man absolut flexibel. Wie viele Prozesse eingebunden werden, bleibt dem Kunden überlassen.

Das ganze funktioniert wie in einem App Store, man entscheidet sich für eine App, diese wird dann in das bestehende System integriert und ist sofort nutzbar. Anpassungen, Änderungen oder spezifische Kundenwünsche können jederzeit mit eingebunden werden.

3. Hardware

Ob mobil oder stationär, hier ist für jeden was dabei.

Jede Software braucht eine dazugehörige Hardware, wir bieten unseren Kunden hausinterne, sowie externe Hardware an.

LED Gerät / LCD Gerät
- Mobil und stationär
- akustische / optische Bestätigung
- Spritzwasser / staub geschützt
- NFC-Technologie

LCD Gerät
- optional mit GPS und FSK
- individuelle Menüführung
- Industrietastatur
- Barcode

Ortungsbox
- Fahrzeugortung
- Stand / Pausenzeiten
- Akku oder Batterie
- autag einsetzbar

R500
- military Standard
- IP 67
- wasserdicht
- 5 Mpx Kamera
- Totmannschaltung
- Panic Button
- NFC Technologie

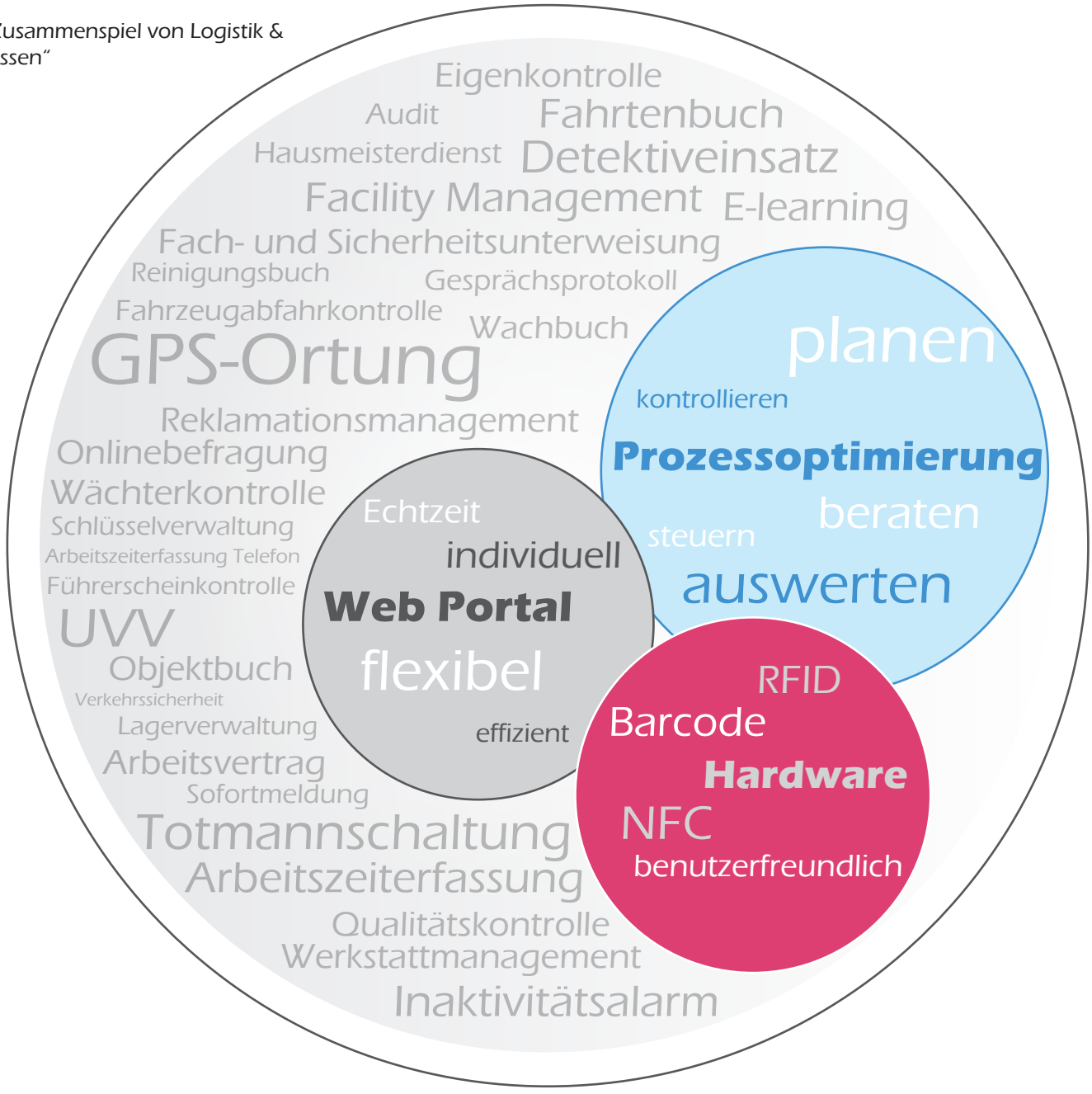
Smartphone
- Samsung Galaxy SIII
- NFC Technologie
- Barcode

Tablet-Pc
- Samsung oder ASUS
- Barcode

Sonim
- XP3300 Force NFC
- XP3300 Force NFC & GPS
- XP1301 Core NFC
- military Standard
- IP 68
- extrem robust

4. Das System

„Ein Zusammenspiel von Logistik & Prozessen“



5. Sicherheitsdienstleister

Wächterkontrollsystem +
elektr. Wachbuch

Alle Daten liegen in Echtzeit vor, d.h. kein mühseliges Einlesen der Daten im Büro und dadurch hohe Kosteneinsparung. Dadurch ist kein nachträglicher Eintrag im Wachbuch notwendig.

- Möglichkeit des Kundenzugangs auf seine Objekte
- Hohe Kundenzufriedenheit
- Optimierung der Dienstleitungsqualität
- RFID oder Barcode Zuordnung der Objekte und Kontrollstellen
- Auftragsmanagement, d.h. Informationen können zum und vom Wachdienst gesendet oder empfangen werden.

Das ganze System läuft über ein Internetportal. Dort kann man in der Gesamtauswertung eine Übersicht über die Kontrollen bekommen. Über den Soll/Ist Vergleich kann man direkt sehen, wie viel Prozent von den Rundgängen ordnungsgemäß erfüllt wurden.

Außerdem haben sie Zugriff auf:

- An-/Abwesenheitszeiten
- Dienstplan
- Auftragsmanagement
- Mitarbeiterstammdaten
- Kontrollstellenstammdaten
- Gruppen-, Objekt-, & Rundendaten
- elektronisches Wachbuch
- ein Leistungsverzeichnis

Wichtig ist das sie die Möglichkeit haben, einen Lageplan hoch zu laden. Darauf können Sie die Standorte der Kontrollstellen markieren. Anschließend haben Sie die Möglichkeit die aktuelle Runde auf dem Lageplan einzusehen. Durch das Live Log können sie jederzeit einsehen, wann sich welcher Mitarbeiter, zuletzt wo befunden hat. Eine weitere Zusatzfunktion, die hier möglich ist, ist die Totmannschaltung, heißt wenn ein Mitarbeiter einen Unfall o.Ä hat und das Gerät eine Neigung von 65° erreicht, gibt es eine Alarmmeldung.

Bei dem elektronischen Wachbuch, gibt es eine Erweiterung zur Auswertung, man kann sich per Sms oder E-mail über den aktuellen Stand benachrichtigen lassen.

SMS/Email-Benachrichtigung I:
Es erfolgt eine Benachrichtigung wenn eine Runde zu schnell (Komplette Runde gegangen vor einer einstellbaren Zeit) oder zu langsam (Runde bis zu einer einstellbaren Zeit nicht komplett) abgegangen wurde.

Email-Benachrichtigung II:
Es erfolgt jeden Morgen eine Zusammenfassung der Rundgänge vom Vortag mit allen nicht erfassten Kontrollstellen.

SMS/Email-Benachrichtigung III:
Es erfolgt eine Benachrichtigung wenn eine Start-Kontrollstelle in einer Runde zu spät (nach einer einstellbaren Uhrzeit) oder eine Ende-Kontrollstelle in einer Runde zu früh (vor einer einstellbaren Uhrzeit) angegangen wurde.

Freie Tastenbelegung:
Bei einem LCD-Gerät kann man die Tastatur frei mit Aktionen belegen. So kann man z.B. einen Kontrollpunkt mit einem Vermerk versehen wie z.B. „Türe/Fenster offen“

Sonderleistungen:
Für ein LCD-Gerät/Smartphone gibt es die Möglichkeit „Sonderleistungen“ im Portal zu definieren und diese nachher auf dem Gerät zu wählen.

Funktioniert mit folgender Hardware:
LCD/LED-Gerät, Smartphone/Sonim

Rettungsring zum Mitnehmen

Alleinarbeiterschutz nach DIN (auch für den Freizeitbereich geeignet)

Als Chef ist man oft unsicher, wenn die Mitarbeiter allein an ihrem Arbeitsplatz sind. Laut § 61 Abs. 6 ASchG sind Firmen sogar dazu verpflichtet, Personen die an abgelegenen Orten oder in Bereichen erhöhter Unfallgefahr arbeiten entsprechend abzusichern. Die Art der Sicherung wird über eine Gefährdungsbeurteilung bestimmt.
Mit „Life guard" sind Sie ab jetzt auf der sicheren Seite, der nach Vorgaben der BG geprüfte Alleinarbeiterschutz gibt ein Höchstmaß an Sicherheit.

„Life guard" ist nach DIN geprüft und wurde für das ToughShield R500+ speziell für Alleinarbeiter entwickelt. Alleinarbeiter sind Menschen die durch ihren Beruf erhöhter Gefahr ausgesetzt sind, wie beispielsweise Sicherheitsdienstleister auf Streife oder Forstarbeiter.
Das R500+ ist besonders robust und auch für den Outdoor Einsatz geeigent. Außerdem lässt es sich für diverse andere Arbeiten, wie Wächterkontrolle, Arbeitszeiterfassung etc. einsetzen. „Life guard" ist nur in Verbindung mit dem R500+ und einer Leitstelle als geprüfte Variante zu verwenden. Natürlich ist es möglich, die eigene Leitstelle dazu zu verwenden. Folgende Voraussetzungen sollten dann erfüllt sein: Die Leitstelle muss in der Lage sein Telefonanrufe zu verwalten und muss GPS-SMS verarbeiten können, bezüglich der zu übermittelnden Koordinaten.

Alternativ gibt es die Lösung für jedes handelsübliche Android Smartphone.
Bei „Life activ" erfolgt bei einem Notruf die direkte Weiterleitung an eine Leitstelle, so ist im Notfall schnelle Hilfe gewährleistet. Die Leitstelle leitet direkt die notwendigen Schritte ein und garantiert somit Hilfe in kürzester Zeit. Fast jedes Android Smartphone ist in der Lage die App zu verwalten.
Das Gerät sendet anhand vordefinierter Einstellungen, bei Bewegungslosigkeit oder bei Bedarf, einen Alarm aus. Zuerst gibt es einen Voralarm, wird dieser nicht in einer vorgegebenen Zeit vom Benutzer abgeschaltet, dann erfolgt eine Weiterleitung. Entweder an eine Leitstelle (geprüfte Variante) oder an eine selbst definierte Nummer. Die jeweilige Kontaktperson versucht nun Sprechfunk aufzubauen, sollte das nicht möglich sein, weil die Person beispielsweise nicht mehr in der Lage dazu ist, wird eine Eskalationsmatrix eingeleitet. Per GPS-Ortung wird dann die Position der Person bestimmt und es wird Notarzt, Feuerwehr o.Ä (auch dies wird vorher genau im Maßnahmenplan definiert) informiert. Diese Szenerie wird innerhalb weniger Sekunden abgearbeitet, so dass im Fall der Fälle innerhalb kürzester Zeit Hilfe vor Ort sein kann.
Bei der geprüften Variante findet alle 30 Sekunden eine Kommunikation zwischen Gerät und Server statt, sollte der Mitarbeiter in ein Funkloch geraten wird er durch den Techn. Alarm direkt darüber informiert.

Die Alarme

Voralarm

Der erste Alarm der ausgelöst wird ist immer der Voralarm, er dient dazu mögliche Fehlalarme zu minimieren. Wenn dieser nicht nach 30 sek. blockiert wird erfolgt die Weiterleitung zur Leitstelle.

Benutzeralarm

Der Alarm wird bei Betätigung der SOS-Taste für x Sekunden gestartet.

Lagealarm
Der Lagealarm wird aktiviert, wenn sich das Gerät eine bestimmte Zeit (wird vorher festgelegt) in einem bestimmten Winkel (wird vorher festgelegt) befindet. Das Gerät schickt dann erst den Voralarm, wird dieser nicht abgebrochen, erfolgt die Weiterleitung.

Ruhealarm
Der Ruhealarm arbeitet nicht mit dem Neigungswinkel, sondern mit Bewegung. Das heißt er erkennt, ob die Person noch aktiv ist. Sollte dem nicht so sein, wird auch hier wieder erst der Voralarm eingeleitet und gegebenenfalls dann der eigentliche Alarm.

Zeitalarm
Der Alarm wird automatisch alle x Sekunden gestartet. Die Bedienung des Benutzers innerhalb der Applikation setzt die Zeit zurück.

Technischer Alarm
Der Alarm wird gestartet, sobald die Kommunikation zwischen Gerät und Notrufzentrale abreißt.

Hinweis:
Das Gerät läuft über Mobilfunk, dass heißt ein zuverlässiger Schutz durch Life kann nur bei Mobilfunkempfang erfolgen. Die geprüfte Variante leitet in so einem Fall einen technischen Alarm ein.

Achtung:
Nicht verfügbar bei Life activ.

Detektiveinsatz

Einsatz für Detektive in Warenhäusern oder Einkaufszentren.
Alle Abteilungen inklusive Warenwert des Diebesgutes können kompakt aufgeschlüsselt werden und werden vom System sofort prozentual ausgewertet.
Auswertung über:
- den Detektiveinsatz
- die Abteilung
- den Warenwert
- Kosten- / Nutzenanalyse
- Mandantenzuordnung
- Möglichkeit des Kundenzugangs auf seine Objekte
- RFID oder Barcode Zuordnung
- Mit oder ohne GPS-Ortung
- Auftragsmanagement, d.h. Informationen können zum und vom Detektiv gesendet oder empfangen werden.

Hardware:
LCD-Gerät; Smartphone/Sonim

6. Reinigungsdienstleister

Facility Management

Mit unseren innovativen IT-Lösungen unterstützen wir Sie bei der Dokumentation und Bewirtschaftung Ihrer Gebäude, Anlagen und Maschinen. Jederzeit können Sie überprüfte und nicht überprüfte Objekte erkennen. Wir schaffen die notwendige Transparenz, damit Sie Ihre Bewirtschaftungskosten optimieren und Ihre Gebäude und Anlagen nachhaltig und energieffizient betreiben können. Für jeden Prozess in einem Unternehmen hat LogPro die Lösung.

Durch das LogPro Service Portal haben sie ständig Zugriff auf die Wartungshistorie und den aktuellen Stand in ihren Gebäuden. Sie sind in der Lage ihre eigenen Maßnahmenkataloge anzulegen und dementsprechend zu listen.
LogPro verwendet zur Datenübertragung neueste RFID-, NFC- und Barcodetechnologie, womit eine Datenübertragung in Echtzeit garantiert ist. Mit der passenden Hardware aus unserem Haus, können sie flexibel ihre Gebäude ausstatten.

Hardware:
LED/LCD-Gerät; Smartphone/Sonim; Tablet-Pc

Reinigungs-/ Objektbuch

Besondere Vorkommnisse können von Ihren Objektleitern, Bereichsleitern, unseren Mitarbeitern, oder direkt im Webportal erfasst werden. Die Daten liegen in Echtzeit vor und können auf Wunsch, dem Kunden Live übermittelt werden. Damit erhalten Sie einen Objektlebenslauf, unabhängig von Objektleitern oder Mitarbeiter, die in Ihren Objekten wechseln.

- Erfassung von Beschädigungen, Vandalismus, außerordentlichen Verunreinigungen etc. in ein zentrales Internetportal
- Verfassen von Maßnahmen mit E-Mail / SMS Benachrichtigungen
- Einordnen der Vorkommnisse in Kriterien mit Historie

Hardware:
LCD-Gerät; Smartphone/Sonim; Tablet-Pc

7. Hausmeisterdienste

Hausmeisterdienste

Mit dieser App können sie sämtliche Tätigkeiten die bei einem Hausmeisterservice anfallen, digital erfassen und in sogenannte Events gliedern. Sie haben die Möglichkeit sich eine Auswertung, selektiert nach Kunde, Objekt oder Event anzeigen zu lassen und diese auch sofort zu exportieren. Kombiniert mit der Arbeitszeiterfassung und dem Auftragsmanagement können sie alle Tätigkeiten, ortsunabhängig, planen, steuern und kontrollieren.

Hardware:
Smartphone; Tablet-Pc

8. Rund um Dienstfahrzeuge

Fahrtenbuch

Ein Fahrtenbuch dient der Dokumentation aller Fahrten, die mit einem Firmenwagen oder Dienstwagen durchgeführt wurden. Wenn Sie ein Fahrtenbuch führen, müssen Sie genau festhalten wann und wohin Sie gefahren sind, den Kilometerstand bei Beginn und Ende der Fahrt (also die zurückgelegten Kilometer) und den Grund für Ihre Fahrt. Das Fahrtenbuch dient u.a. zur Vorlage beim Finanzamt - doch es gibt viele Feinheiten und Fallstricke beim Fahrtenbuch zu beachten. Mit LogPro und Fahrtenbuch ist dies heute kein Problem mehr, behalten sie alle Details auf einem System.

Mit der Fahrtenbuch-App hat man alle Informationen auf einen Blick.
Wann ist Mitarbeiter XY von A nach B gefahren, wie viele Kilometer ist er gefahren und warum. Aufgeteilt in private und geschäftliche Fahrtzeiten, ist die Fahrtenbuch-App eine kostengünstige und effektive Möglichkeit, gegenüber dem lästigen Papierkram.

Hardware:
LCD-Gerät; LED-Gerät; Smartphone

Fahrzeugabfahrkontrolle

Mit unserer Fahrzeugabfahrkontrolle können Sie schon vor Fahrtbeginn einen Check durchführen und erkennen, ob Beschädigung am Fahrzeug durch den vorhergehenden Fahrer vorliegen. Damit wird die Fahrsicherheit schon vor Fahrtbeginn sichergestellt und dokumentiert.

Anlegen von zeitlich terminierten Kontrollbögen, wie z.B.:
- Beleuchtung
- Bereifung
- Motoröl
- Kühlwasser
- usw.

Man ist in der Lage individuell festzulegen welche Kontrollpunkte täglich, wöchentlich, monatlich, oder jährlich in Verbindung mit einer UVV-Fahrzeugprüfung, durchgeführt werden.

Hardware:
LCD-Gerät; Smartphone/Sonim; Tablet-Pc

UVV

Für jedes Unternehmen gibt es eine bestimmte Unfallverhütungsvorschrift. Die häufigsten Prüfobjekte im Kfz-Betrieb sind:
- Flurförderzeuge (z.B. Gabelstapler, Handgabelhubwagen)
- Kraftbetätigte Roll- und Sektionaltore (Toranlagen)
- Fahrzeughebebühnen (sowie Hubtische, Grubenheber)
- Leitern und Tritte
- Flüssigkeitsstrahler
- Hebezeuge (z.B. Motorheber, Rangierheber, Rangierwinde)
- Rollenprüfstände
- Flüssiggasanlagen
- Verdichter
- Winden-, Hub- und Zuggeräte
- Lastaufnahmemittel
- Arbeitsplatzlüftung
- Elektrische Anlagen und Betriebsmittel

Durch das System können Unfallrisiken auf ein Minimum reduziert und folgende Arbeitsausfälle und teure Folgekosten vermieden werden. Im LogPro Portal sieht man alle Daten ausgewertet auf einen Blick.

Führerscheinkontrolle

Regelmäßige Führerscheinkontrolle - eine lästige Pflicht?
Alle Fuhrparkverantwortlichen kennen die gesetzlichen Vorgaben. Die Fahrerlaubnis aller Dienstwagen berechtigten Nutzer ist zwei Mal pro Jahr, ohne Unterschied auf Betriebszugehörigkeit, Position oder Kooperationswillen des Mitarbeiters, zu prüfen. Sie haften für die Einhaltung dieser Prüfung und deren ordnungsgemäßer Dokumentation. Dies ist besonders dann brisant, wenn es zu einem Verkehrsunfall kommt, bei dem der Fahrer keine gültige Fahrerlaubnis hatte. Leider schützen Sie auch in solchen Fällen Formulierungen in Arbeitsverträgen nicht, die den Mitarbeiter zur Anzeige eines Führerscheinverlustes verpflichten.

Sie müssen prüfen!

Von den zwischenmenschlichen Spannungen, die solche Prozedere oft mit sich führen einmal abgesehen, stehen Sie in der Verantwortung für den gesamten Prozess:

- Von der zeitraubenden Aufforderung
- Über die Prüfung
- Bis zu einer schlüssigen und im Zweifel glaubhaften Dokumentation

Die LogPro Führerscheinkontrolle nimmt ihnen diese Arbeit ab.
Durch einen kleinen RFID-Chip, der auf dem Führerschein angebracht wird, ist der Mitarbeiter in der Lage schnell und einfach seine Daten zu übertragen. Die Daten werden in unserem Serviceportal ausgewertet und das Portal erinnert sie dann automatisch im vorgegebenen Turnus daran, das sie den Führerschein wieder einlesen müssen.
Zusätzlich steht die Möglichkeit zur Verfügung sich per SMS oder E-mail benachrichtigen zu lassen. Sollte der Fall eintreten, dass ein Mitarbeiter der Führerscheinkontrolle nicht nach kommt, bekommt der Vorgesetzte auch dann eine Benachrichtigung per SMS oder E-mail.

Dieser kleine RFID-Chip ist selbstklebend und kann nicht wieder verwendet werden. Aus Datenschutzgründen sind keine personenbezogenen Daten auf dem Chip hinterlegt.

Die Führerscheinkontrolle kann überall da durch geführt werden, wo ein Leser zur Verfügung steht.
Bsp. Ein Mitarbeiter kommt morgens und meldet sich an, dann erscheint auf dem Lesegerät eine Meldung: Führerscheinkontrolle in spätestens 3 Tagen! Der Mitarbeiter ist informiert und muss jetzt nur noch seinen Führerschein über den Leser ziehen. Unkompliziert und mit wenig Aufwand, vermeiden sie lästige Kontrollen.
Man hat jederzeit die Möglichkeit über das Portal zu sehen, ob sich alle Mitarbeiter daran halten und ob die Führerscheine ihre Gültigkeit haben.

Mit den neuen Smartphones und Sonim (mit NFC-Technologie) Geräten aus unserem Haus ist es möglich jederzeit und von jedem Ort eine Führerscheinkontrolle durch zu führen.

Hardware:
LCD-Gerät; Smartphone/Sonim;
Wichtig: Mit NFC Technologie!

GPS-Ortung

GPS-Ortung ist jetzt auch im PKW möglich. Ursprünglich entwickelt für Speditionen und Logistikunternehmen, setzt es sich jetzt auch überall da durch, wo es Mitarbeiter gibt die im Außendienst tätig sind. Der Sinn ist, besser nachvollziehen zu können, wann und wie lange hat mein Mitarbeiter für seinen Auftrag gebraucht. Aufgeschlüsselt in die An- und Abfahrzeit, die Standzeit, die Kilometeranzahl und die durchschnittliche Geschwindigkeit. So kann der Benutzer seine Mitarbeiter effizient einsetzen und Touren besser planen. Über das Service Portal kann er jederzeit die Daten seiner Mitarbeiter in Echtzeit abfragen, und kann in der Tourendarstellung genau sehen, wo sich das Fahrzeug und der Mitarbeiter gerade befinden.

Das hat eine Menge Vorteile für ihr Unternehmen:
- Zeitnahe Informationen
- Fahrzeugbewegungen
- Standzeiten
- Standorte
- Optional mit Fahrtenbuch

Zusätzlich zum Festeinbau im PKW ist jetzt auch die mobile Ortungsvariante verfügbar. (Möglich über GPS fähige Mobiltelefone) Dadurch sind Sie nicht mehr nur an das Fahrzeug gebunden, sondern erhalten zusätzlich Informationen über die Standorte bzw. Bewegungen ihrer Mitarbeiter.

- Mobile und fahrzeugunabhängige Ortung
- Optional mit Fahrtenbuch
- Steuerung im Bereich Glas- und Sonderreinigung
- Steuerung der Subunternehmer
- Im Bereich Wächterkontrolle zusätzliche Sicherheit für Ihre Mitarbeiter

Hardware:
LogPro Ortungsbox;
Smartphone/Sonim

Verkehrssicherheit

Verkehrssicherungspflicht für die Wohnungsbauwirtschaft betrifft Kommunen, industrielle und gewerbliche Gebäude. Hierbei werden bisher die Daten manuell gesammelt, analysiert, aufbereitet und ausgewertet, dies ist nur mit einem großen Zeitaufwand möglich. Bei allen Tätigkeiten sind immer die gesetzlichen oder technischen Vorgaben zu beachten. Mit dem Logpro-Verkehrssicherheits-App können Sie all Ihre zu überwachenden Objekte erfassen und mittels der
mobilen Geräte die Daten in Echtzeit übermitteln und auswerten. Des Weiteren wird über ein Maßnahmemanagement jede festgelegte Maßnahme bis zur Abstellung terminlich überwacht.

Hardware:
LED-Gerät; LCD-Gerät; Smartphone/Sonim; Tablet-Pc

9. Sonstige

Audit / Eigen- / Qualitätskontrolle

Wir helfen Ihnen bei der einfachen Durchführung von Qualitäts-Checks und geben Ihnen Hilfsmittel an die Hand, den hohen Standard Ihrer Dienstleistungsqualität zu sichern.

Freie Hinterlegung von:
- Leistungsverzeichnissen
- Fragenkatalog
- Bewertungsschema
- Auswertungen
- Möglichkeit des Kundenzugangs auf seine Objekte
- Hohe Kundenzufriedenheit
- Optimierung der Dienstleistungs qualität
- RFID oder Barcode Zuordnung der Objekte und Räume
- Zusätzliche Möglichkeit der Zeiterfassung für die Prüfmitarbeiter

Mit dieser App können sie Objekte und dazu passende Fragenkataloge, mit Maßnahmenkatalog etc. festlegen, so kann man genau nachvollziehen, wann, wo und von welchem Mitarbeiter eine Kontrolle durchgeführt wurde. Dadurch sieht man auch wie lange dafür gebraucht wurde. Alle Daten werden im System sofort ausgewertet und stehen direkt zur Verfügung. Es besteht die Möglichkeit die Daten zu exportieren (excel) und weiter zu verwenden.

Hardware:
LCD-Gerät; Smartphone; Tablet-Pc

E-learning

Aus Kostengründen müssen immer mehr kleine und mittelständische Unternehmen bereits heute Abstriche bei der internen und externen Weiterbildung ihrer Mitarbeiter machen. Das bedeutet jedoch bei dem steigenden Wettbewerbsdruck negative Auswirkung für das Unternehmen und seine Mitarbeiter. Nur wer heute schneller als der Wettbewerb lernt, kann auf die Veränderungen des Marktes reagieren. In unserem Online E-learning Portal können sie eigene Kurse anbieten und über diese Plattform kommunizieren. Es steht ein Diskussionsforum für die Schulungsteilnehmer zur Verfügung, dort können Wissen ausgetauscht und Fragen geäußert werden. Im Präsentationsbereich können Projekte eingestellt werden, deren Verlauf und Status dokumentiert wird. Bei Fragen oder Unklarheiten, steht im Meeting Point ein sachkundiger Seminarsleiter Rede und Antwort. Sie haben jederzeit die Möglichkeit auch individuelle Wünsche mit einfließen zu lassen.

Unternehmen, die von unserer Internetlösung profitieren:
- Unternehmen und Organisationen mit mehreren Filialen, die dezentrale Schulungen an unterschiedlichen Standorten durchführen wollen
- Unternehmen und öffentliche Einrichtungen, die das neue Medium gezielt zur Aus- und Weiterbildung einsetzen wollen
- Kleine und mittelständische Unternehmen

Vorteile von Online-Schulungen:
- Geringe Ausgaben für die Referenten und Dozenten
- Direkter Zugriff auf das Arbeitsmaterial durch Download
- Kostenreduktion durch geringe Reise- und Unterbringungskosten
- Minimale Ausfallzeit im Unternehmen
- Schnelle und kostengünstige Aktualisierung von Lerninhalten
- Flexibles Lernen bei freier Zeiteinteilung
- Höhere Effizienz von Aus- und Weiterbildung durch Kontrolle der Lernziele
- Kostenreduktion durch kürzere Präsenzzeiten

Gesprächsprotokoll

Es können Gespräche ihrer Kunden zu Objekten oder Vorgängen in Echtzeit direkt im Web-Portal oder auf dem Tablet-Pc unter „Gesprächsprotokoll“ eingetragen werden.
Dies kann erfolgen:
- direkt durch den Kunden
- oder direkt durch ihre Mitarbeiter / Objektleiter / usw.

Zur Bearbeitung der Gespräche können im Auftragsmanagement entsprechende Maßnahmen zur Erledigung definiert und mit Eskalationsstufen versehen werden. Die Verfolgung der offenen Notizen erfolgt über die festgesetzten Termine.
- Erfassung von Gesprächsnotizen des Kunden in das Web-Portal
- Erfassung direkt durch den Kunden, durch Kundenzugänge möglich
- Erfassung von Maßnahmen mit E-Mail-/ SMS Benachrichtigungen
- Festlegen von Eskalationsstufen mit Benachrichtigungen per E-Mail / SMS
- Permanente Terminverfolgung

Vorteile:
- Zentrale Erfassung aller Gesprächsnotizen
- Sortierung nach Mitarbeitern oder Objekten
- Automatische Erinnerungen über nicht erledigte Maßnahmen
- Jederzeit Auswertungen über die bisher angefallenen und offenen Gespräche möglich.

Hardware:
LCD-Gerät; Smartphone; Tablet-Pc

Lagerverwaltung

Behalten Sie jederzeit einen Überblick über Ihren Lagerbestand wie Reinigungsmittel, Reinigungsgeräte usw. in den Objekten oder im Zentrallager.

- Waren-Ein- und Ausgangskontrolle
- Warenbestandskontrolle
- Automatische Benachrichtigung bei Erreichen eines minimalen Warenbestandes
- Inventurfunktion

Im LogPro Portal haben sie immer eine genaue Übersicht, diese lässt sich auch für Lieferanten freigeben, so dass dieser sehen kann wann ein gewisses Minimum erreicht ist und direkt nachliefern kann. Das spart Zeit und Geld und bringt ihrem Unternehmen viele wirtschaftliche Vorteile:
- immer aktueller Lagerbestand
- kein Leerfahren von Lagerbeständen
- Verbrauchswerte zu jedem Objekt

Hardware:
LCD-Gerät; Smartphone/Sonim; Tablet-Pc

Onlinebefragung

Fragen Sie sich ständig, wie zufrieden Ihre Kunden mit Ihren Produkten sind? Oder ob sich Mitarbeiter wohlfühlen? Dann starten Sie doch einfach eine Onlinebefragung.

- Schnelles Erstellen von umfangreichen und aussagekräftigen Onlinebefragungen
- Komplexe Auswertungen der versendeten Befragungen möglich
- Interne Mitarbeiterbefragung themenspezifisch

Vorteile gegenüber handelsüblichen Befragungen:

- Enorme Zeit- und Geldersparnis
- Direkte Auswertung der Rückläufe möglich

Der Benutzer ist in der Lage schnell und einfach seine eigene Umfrage zu erstellen, ein regelmäßiges Feedback kommt nicht nur bei den Kunden gut an, sondern stößt auch bei den Mitarbeitern auf eine positive Reaktion.

Hardware:
LCD-Gerät; Smartphone; Tablet-Pc

Reklamationsmanagement

Es können Reklamationen und Beanstandungen ihrer Kunden zu Objekten oder Vorgängen in Echtzeit im Web-Portal unter „Reklamationen“ eingetragen werden.
Dies kann erfolgen:

- direkt durch den Kunden
- oder direkt durch ihre Mitarbeiter / Objektleiter / usw.

Zur Bearbeitung der Reklamationen können im Auftragsmanagement entsprechende Maßnahmen zur Erledigung definiert und mit Eskalationsstufen versehen werden. Die Verfolgung der offenen Maßnahmen erfolgt über die festgesetzten Termine.

- Erfassung von Beanstandungen und Reklamationen des Kunden in das Web-Portal
- Erfassung direkt durch den Kunden, durch Kundenzugänge möglich
- Erfassung von Maßnahmen mit E-Mail-/ SMS Benachrichtigungen
- Festlegen von Eskalationsstufen mit Benachrichtigungen per E-Mail / SMS
- Permanente Terminverfolgung

Vorteile:

- Zentrale Erfassung aller Reklamationen
- Sortierung nach Objekt
- Automatische Erinnerungen über nicht erledigte Maßnahmen
- Jederzeit Auswertungen über die bisher angefallenen und offenen Reklamationen möglich.

Schlüsselverwaltung

Mit der LogPro Schlüsselverwaltung wissen sie immer wo, welcher Schlüssel wann zum letzten Mal benutzt wurde. Einsatz bei großen Schlüsselbeständen, bei denen Karteikarten oder Schlüsselbücher nicht mehr effizient verwaltet werden können. Das ist auch bei anderen Gegenständen möglich wie Kittel, Geräteausgabe etc.

- Erfassung der Depotschlüssel
- Bei Ausgabe Zuordnung zum Mitarbeiter
- Schlüsseltausch der Mitarbeiter untereinander möglich
- Schlüsselstandort:
  Welcher Schlüssel fehlt im Depot?
  Wer hat den Schlüssel?
- Auftragsmanagement, d.h. Informationen können zum & vom Mitarbeiter gesendet & empfangen werden.

Im LogPro Service Portal bekommen sie einen Überblick über ihr Schlüsseldepot, d.h sie wissen immer genau wie viele Schlüssel hinterlegt sind, und welche davon im Einsatz sind. Außerdem kann man den aktuellen Aufenthaltsort abfragen und im Auftragsmanagement Maßnahmen einleiten und verteilen, alles wie gewohnt in Echtzeit.
Jeder Schlüssel wird einem Identifizierungs-Tag zugeordnet, mit dem der Mitarbeiter sich an den dafür vorgesehenen Lesegeräten anmelden kann.

Hardware:
LCD/LED Gerät; Smartphone

Sofortmeldung

Mit der neuen Sofortmeldungs-App vergessen sie nie wieder einen neuen Mitarbeiter anzumelden. Das LogPro System gibt sofort eine Meldung, wenn ein neuer Mitarbeiter kommt und kann direkt im System erfasst werden. Unnötige Kosten bei Versäumnis können vermieden werden, denn so etwas kann ein Unternehmen sehr teuer zu stehen kommen.

Vorteile für ihr Unternehmen:
- Alle Daten in Echtzeit
- Alarmmeldung
- Benachrichtigung per SMS/E-mail
- Keine Versäumnis, dadurch hohe Kosteneinsparung

Hardware:
Smartphone; Tablet-Pc

Fach- und Sicherheitsunterweisung

Wir helfen Ihnen bei der einfachen Durchführung von Mitarbeiter Fach- und Sicherheitsunterweisungen.
Freie Hinterlegung von:
• Fach- und Sicherheitsvorgaben, bspw.
- Arbeitsorganisation
- Arbeitssicherheit
- Gesundheitsschutz
- Umweltschutz
- Objektspezifisches
• Fragenkatalog
• Bewertungsschema
• Auswertungen

Mit der Unterweisungs-App können sie Mitarbeiter und dazu passende Fragenkataloge, mit Maßnahmenkatalog etc. festlegen, so kann man genau nachvollziehen, wann, wo und von welchem Mitarbeiter eine Unterweisung durchgeführt wurde. Nach Abschluss einer Unterweisung, kann der Mitarbeiter durch seine persönliche Unterschrift auf dem Endgerät (Smartphone; Tablet-Pc) die Schulung dokumentieren.

Hardware:
Smartphone; Tablet-Pc

Werkstattmanagement

Einsatz in KFZ-Werkstätten zur Erfassung von Fahrzeugreparaturen, Wartung und Servicetätigkeiten. Erfassen Sie alle Arbeitsabläufe minutengenau und in Echtzeit und erstellen Sie Rechnungen oder buchen Sie Material aus Ihrem bestehenden Lagerbestand auf das Fahrzeug zur Kostenermittlung. Kostenanalysen liegen Ihnen innerhalb von Sekunden vor.
• Zeiterfassung der Mitarbeiter
• Zeiterfassung jeder einzelnen Tätigkeit
• Erfassung von Reparaturen
• Zubuchen von Ersatzteilen zu jedem Fahrzeug
• Kostenkontrolle jedes einzelnen Fahrzeuges

Das hat viele Vorteile für ihr Unternehmen:
• Minutengenaue Abrechnung für jedes Fahrzeug
• Kopplung mit einer Lagerverwaltung möglich
• Möglichkeit des Kundenzugangs auf seine Fahrzeuge

Hardware:
LCD-Gerät; Smartphone/Sonim; Tablet-Pc

Arbeitsvertrag

Die Arbeitsvertrag-App ermöglicht ihrer Personalabteilung jetzt ganz neue Perspektiven. Mit nur einem Klick, wird für einen neuen Mitarbeiter automatisch ein fertiger Arbeitsvertrag erstellt. Das lästige eintragen und aufsetzen ist nicht mehr nötig, die Arbeitsvertrag-App greift auf die Stammdaten des Mitarbeiters zu und fügt sie automatisch in ihr Vertragsmodell ein.

Sie legen also einmal alle Daten des Mitarbeiters an und hinterlegen ihre Vertragsvorlagen, schon können sie immer wieder aus dem LogPro Portal heraus exportieren.

Arbeitszeiterfassung RFID / Telefon

Die elektronische Arbeitszeiterfassung hilft Prozesse zu verbessern und damit Kosten zu sparen. Durch das web- basierende System werden die Reaktionszeiten und der Informationsfluss
beschleunigt und verkürzt. Alle Daten liegen in Echtzeit vor, d.h. kein mühseliges Einlesen der Daten im Büro und dadurch hohe Kosteneinsparung.
Im LogPro Online Serviceportal kann man sämtliche Daten der Mitarbeiter auf einen Blick erfassen. Angefangen bei den „Kommt"- und „Geht" Zeiten, bis hin zur Auswertung der Sonderzuschläge.

Es gibt verschiedene Möglichkeiten die Zeiterfassung einzusetzen.

Stationärer Einsatz:
- Arbeitszeiterfassung der Mitarbeiter in den Objekten
- Alarmmeldung bei Verspätung der Mitarbeiter
- Kontrolle der Schlüsselobjekte
- Dienstpläne / Stundenlisten
- Manuell geführte Listen entfallen, dadurch kein Postverkehr nötig
- Schnellere Lohnabrechnung und verminderter Aufwand in der Lohnabteilung
- Verringerung der Lohnkorrekturen
- Zeitersparnis der Mitarbeiter bei der Stundenerfassung
- Keine fehlerhaften Aufzeichnungen
- Kontrollfahrten der Objektleitung werden stark reduziert

Mobiler Einsatz:
- Mit oder ohne GPS-Ortung
- Steuerung der Glas- und Sondereinheiten
- Steuerung der Subunternehmer
- Nachweis dem Kunden gegenüber bei Begehungen durch die Objektleitung
- Auftragsmanagement - Erfassung und Abarbeitung von Aufträgen
- RFID oder Barcode Zuordnung der Objekte
- Ständige Kontrolle der erfassten Arbeitszeiten
- Auftragsmanagement, d.h. Informationen können ins und vom Objekt gesendet oder empfangen werden.

Jetzt ist auch die Arbeitszeiterfassung über das Telefon möglich. Dies ist besonders interessant für kleine Firmen, bei denen sich feste Hardware nicht rechnet oder für die Erfassung vor Ort. Bspw. in der Reinigungsbranche, wenn Mitarbeiter 1x pro Woche, zwei Stunden eine Schule reinigen und sich dort vor Ort an- und abmelden müssen. Da würde sich fest installierte Hardware einfach nicht rechnen. Für die Arbeitszeiterfassung am Telefon ist keine extra Hardware notwendig, nur ein Festnetz Telefon vor Ort. Alles Weitere läuft wieder über das Online Serviceportal.
- Nur Stationär über ein Telefon vor Ort
- Mitarbeiter Identifizierung über eine Pin-Code
- Standort Identifizierung über die Telefonnummer
- Akustische Bestätigung der „Kommt-" und „Geht-" Meldung am Telefon
- Jedes Festnetz-Telefon nach Einrichtung nutzbar
- An- und Abmeldung an verschiedenen Standorten

Hardware:
LED/LCD-Gerät, Smartphone/Sonim, Tablet-Pc

Dienstplan

Die Dienstplan-App vereint die gesamte Betriebsorganisation in einer mobilen Anwendung.
Inhalte der Anwendung:
1. Stammdaten
• Objekte/Standorte
• Name, Bezeichnung
• Adresse
• Bundesland
• Objekt-Nr.
• Kostenstelle
• Kunden
• Ansprechpartner
• Schichten
• Benötigte Qualifikationen

1.2 Mitarbeiter/Personal
• Name/Vorname
• Personalnr.
• Nationalität
• Probezeit
• Arbeitsvertrag (von/bis/Unbefristet)
• Probezeit (Beginn/Ende)
• Resturlaub
• Durchschnittliche Std. / Tag
• Max Std. / Tag / Monat
• Sozialversicherungsnummer
• Aufenthaltserlaubnis bis
• Führungszeugnis vom
• Schulung (Durchgeführt)
• Nächste Schulung
• Führerschein vorhanden
• Sonstige Qualifikationen
• Art der Beschäftigung
• Passbild
• Urlaubsanspruch
• Objekte/Standorte
• Überstunden-Konto
• Bevorzugte Objekte
• Gesperrte Objekte
• Ausrüstung

1.3 Kunden
• Name / Bezeichnung
• Kundennummer
• Objekte
• Ansprechpartner

1.4 Qualifikationen

1.5 Bundesländer
• Zeiten / Zuschläge

1.6 Benutzerverwaltung

2. Planung Soll
• Automatische und Manuelle Planung der Arbeitszeiten:
- nach den eingegebenen Regeln
- Qualifikationen
- Evtl. Max Stunden
• Warnung bei erreichen und farbliche Einfärbung
• „alte Zuordnungen“ übernehmen
• Plausibilitätsprüfungen dürfen nicht als Pflicht genommen werden

2.2 Schichtplan anzeigen
• Objekt-/ Mitarbeiterplan nach einstellbaren Zeitraum
• Alle Offenen Schichten anzeigen
• Verfügbarkeitsliste

2.3 Schichtplan per Mail (autom.)

3. Auswertung Ist

4. Urlaubsverwaltung

5. Online/Mobile System
• Export der Stammdaten fürs Handy/Smartphone

„Der krönende Abschluss“

Es war noch nicht das passende dabei? Kein Problem, sprechen Sie uns an! Unsere kompetenten Ansprechpartner helfen Ihnen gerne dabei, auch das passende für Ihr Unternehmen zu kreieren.
Individuell, flexibel, effizient - LogPro!

Kundenbetreuung
Frau Bianca Kögler
Tel.: (0 26 62) 95 71 35
Fax: (0 26 62) 95 71 71
E-mail: bkoegler@vdq.de

Vertrieb / Einkauf
Frau Eva Schardt
Tel.: (0 26 62) 95 71 40
Fax: (0 26 62) 95 71 71
E-mail: eschardt@vdq.de

Kundenentwicklung / Marketing
Frau Michelle Espe-Rötzel
Tel.: (0 26 62) 95 71 25
Fax: (0 26 62) 95 71 71
mespe@vdq.de

Entwicklungsleiter
Herr Stephan Reusch
Tel.: (0 26 62) 95 71 45
Fax: (0 26 62) 95 71 71
E-mail: sreusch@vdq.de

Programmierung
Herr Raphael Schmitz
Tel.: (0 26 62) 95 71 20
Fax: (0 26 62) 95 71 71
E-mail: rschmitz@vdq.de

Programmierung
Herr Daniel Langenbach
Tel.: (0 26 62) 95 71 55
Fax: (0 26 62) 95 71 71
E-mail: dlangenbach@vdq.de

© VDQ Business Solutions GmbH
www.logpro.de // www.vdq.de